

// Møtedato: 18.02.2025

// Til stade:

**Medlemmar:**

- FFO Vestland – Gunn Sande
  - *Leiar i Brukarutvalet*
  - *Medlem i redaksjonsrådet*
- FFO Vestland – Anfinn Hammer Feng
- FFO Vestland – Else-Berit Helle
- FFO Vestland – Mette Magdele Midtseter
- Unge Funksjonshemmede – Heidi Melum
  - Medlem redaksjonsrådet
- SAFO Nordvest – Brit Galaasen
- Vestland Innvandrerråd - Joyce Breeze Kamara
- Kreftforeningen – Arvid Åsen
- LO Vestland – Elise Dāvøy
  - *Medlem i redaksjonsrådet*
- NAV Vestland:** NAV Vestland – Frode Storvik, avdelingsdirektør
  - *Nestleiar i utvalet og medlem i redaksjonsrådet*
- NAV Vestland – Lars Vagle Stangeland, seniorrådgjevar (Utgåande)
- NAV Vestland – Rune Jacobsen, seniorrådgjevar (Ny)
  - *sekretær for brukarutvalet og redaksjonsrådet*
- Vara:** **NAV Kontaktsenter Vestland** – Helen Eidsvåg
- NAV Hjelpemiddelsentral Vestland** – Frode Hovland
- proLARnett Norge** – Tom Andre Faye
  
- Forfall:** **NAV Ytelseslinja:** Bente G Røtnes Nielsen
- NAV Kontaktsenter Vestland** - Bente Brathagen
- proLARnett Norge** – Christine Lønne
- SAFO Sørvest** – Ingeleiv Haugen
- FFO Vestland** – Åslaug Kalstad

// **Referent:** Lars Vagle Stangeland - NAV Fylkeskontor Vestland

1/25

Godkjenning av innkalling og referat – Status for logg over saker handsama i brukarutvalet

Anne Berit Helle er leiar av FFO Vestland og ønskte velkommen til møtet på vegne av FFO Vestland som var vertsskap for møtet.

Framlegg til møtekalender blei gjennomgått og justert.

- Møtekalender blei beslutta slik:
  - o Tysdag 18/2-25 kl. 11:15
  - o Onsdag 14/5-25 kl. 12:00
  - o Onsdag 24/9-25 kl. 12:00
  - o Onsdag 19/11-25 kl. 12:00
  
- Frode oppmodar medlemmene til å nytte redaksjonsrådet for å melde inn saker, og at dei nyttar dei uformelle formøta til å dele erfaringar og skape einigheit om tema og saker som kan vera aktuelle å vurdere i redaksjonsrådet
  
- Frode Storvik minte at medlemmene må svare på invitasjonen om dei deltek eller ikkje, helst ved å godta eller avslå invitasjonen som blir sendt ut i Outlook. Viss eit medlem ikkje kan møte, må det avtalast at vararepresentant kan stille, og møtesekretær må få melding om dette.
  
- Frode Storvik orienterte kort om henvending frå Alrek Helseklynge der dei ber om at Nav Vestland oppnemner ein brukarrepresentant til Brukarpanel til Alrek Helseklynge. Henvendinga blir lagt ved dette referat.

Brukarutvalet beslutta å gjere framlegg om at både representanten for ung medverknad, Heidi Melum, og Anfinn Hammer Feng blir representantar for brukarpanelet i Alrek Helseklynge frå Nav Vestland sitt strategiske brukarutval.

2/25

Medlemmene i brukarutvalet presenterer seg sjølv

**FFO Vestland – Gunn Sande**

- Representerer autismeforeininga i Sogn og Fjordane FFO
- Fast medlem i utvalet
- Ho har vært representant i utvalet tidlegare, men er tilbake etter å ha vært ute ein periode.
- Ho ønsker å få fram brukarstemmene i dei sakene som særskilt er utfordrande for medlemmene ho representerer.
- Ho har brei røynsle frå tilsvarande utval eller anna relevant røynsle, mest innan for helsevesenet.

#### **FFO Vestland – Anfinn Hammer Feng**

- Representerer foreininga for muskelsjuka Vestland
- Fast medlem i utvalet
- Er ny representant i utvalet
- Har nær familie med multifunksjonsnedsetting. Utdanna ingeniør og jobber i innovasjon Noreg
- Er Nestleiar i Rådet for menneske med nedsett funksjonsevne. Sit i Øygarden kommunestyre.

#### **FFO Vestland – Else-Berit Helle**

- Representerer Mental Helse Vestland. Leiar FFO Vestland
- Fast medlem i utvalet
- Er ny representant i utvalet
- Har brei røynsle innan arbeid med helse, mest innan psykisk helse og rus. Har også vært einingsleiar i Stord kommune. Har mellom anna vært i brukarutvalet i Helse Fonna i mange år. I mental helse har ho delteke i prosjekt for å få fram brukarstemma betre. Har også vært politiskar i 16 år.

#### **FFO Vestland – Mette Magdele Midtseter**

- Representerer Noregs Blindeforbund
- Fast medlem i utvalet
- Er ny representant i utvalet
- Bur i Bjørnafjorden kommune. Er statsvitar.
- Har brei røynsle mellom anna relatert til autismeområdet, som lokalpolitiskar og i utval i den samanheng. Motiverast av vera ein del av ein utvikling som skapar meir og betre tilgjenge for dei som treng det.

#### **Unge Funksjonshemmede – Heidi Melum**

- Representerer unge funksjonshemma
- Fast medlem i utvalet
- Sit i utvalet frå før
- Har røynsle med å vera ung medverkar i fleire fora og samanhengar, og har utvikla eit breitt kontaktnett både til unge medverkarar i andre fylke og sentralt i Nav.

#### **SAFO Nordvest – Brit Galaasen**

- Representerer Samarbeidsforum for funksjonshemma sine organisasjonar Nordvest.
- Fast medlem i utvalet
- Er ny representant i utvalet
- Ho er særskilt oppteken av at det er plass til alle i arbeidslivet. Det er viktig å ta i bruk dei uutnytta ressursane som er representert hos dei som står utanfor arbeid. Hjelpemiddel er mellom anna eit verkemiddel som kan nyttast meir for å få til dette.
- Har lang og brei røynsle frå tilsvarande utval og i ulike foreiningar som representerer brukarar av Nav.

#### **Vestland Innvandrerråd - Joyce Breeze Kamara**

- Representerer Vestland Innvandrerråd
- Fast medlem i utvalet
- Er ny representant i utvalet
- Ho er særskilt oppteken av at innvandrarar får meir kunnskap og informasjon om mellom anna lover og regler og korleis samfunnet fungerer.

#### **Kreftforeninga – Arvid Åsen**

- Representerer Prostatakreftforeininga
- Fast medlem i utvalet
- Ny som medlem. Har vært varamedlem tidlegare
- Har tidlegare jobba med bank og forsikring, og har i den samanheng samarbeid mykje med Nav for å legge til rette for dei som skal bli pensjonistar. Han har også jobba med å integrere dei som har vært ute av arbeidslivet for å komme tilbake i jobb. Det er ein vinst både for den enkelte, arbeidsgjevar og samfunnet å sikre at så mange som mogleg får tilgang til arbeid.

#### **proLARnett Norge – Tom Andre Faye**

- Han representerer proLAR Nett som er ein av tre eigarar av «Huset Bergen». proLARnett er ein landsdekkande organisasjon av og for LAR-brukarar. Dei to andre eigarane er Alarm som er ein Brukar- og pårørandeorganisasjon, og Foreininga for human ruspolitikk som er ein medlemsorganisasjon på rusfeltet.
- Er varamedlem i utvalet

- Er ny vararepresentant i utvalet.
- Har røynsle frå tilsvarande utval og råd innan rusfeltet. Han er særskilt oppteken av å sikre at brukarar får ein betre og enklare veg ut av rusen. Jobber mykje med å skape forståing og å påverke. Det er nå 58 tilsette i «Huset» der han er frivilligheitskoordinator. Han er særskilt oppteken av at brukarar han representerer får ei sterkare stemme.

#### **LO Vestland – Elise Dåvøy**

- Ho representerer LO Vestland
- Ho er fast medlem i utvalet.
- Sit i utvalet frå før
- I Nav sitt strategiske utval er ho særskilt stemmen for dei av brukarane av Nav som er i jobb/har eit arbeidsforhold. Er særskilt oppteken av at brukarane får dei pengane dei har rett på, og at dei får rett yting. Ho er også oppteken av tilrettelegging for å sikre at brukarane kan behalde jobb.
- Ho er med i ulike råd og utval, deriblant IA-rådet. Ho jobber som organisasjonsarbeidar i LO Vestland.

#### **Helen Eidsvåg, NAV Kontaktsenter:**

- Representerer Nav Kontaktsenter
- Er varamedlem i utvalet
- Er varamedlem frå tidlegare
- Kontaktsenteret representerer førstelina for brukarar av Nav-tenester og svarar såleis på alle henvendingar som kjem til Nav. Dette gjer at dei tek «tempen» på alt som har med Nav å gjere. Dei har såleis mykje informasjon å dele, samstundes som dei treng innspel og dialog med brukarrepresentantane i utvalet.

#### **Frode Hovland, NAV Hjelpemiddelsentral:**

- Representerer Nav Hjelpemiddelsentralen Vestland. Det er to sentralar i Vestland som ligg Bergen og Førde. Ca 150 tilsette, derav 120 i Bergen 32 i Førde. Han informerte om at det er oppretta ei ny landsdekkande Serviceteneste. Denne kan det lesast om her: [Hovland, Frode: Nokre stikkord om den nye landsdekkande servicetenesta som eg ne...](#)
- Er fast medlem i utvalet
- Er medlem i utvalet frå tidlegare
- Er oppteken av at alle brukarar får moglegheiter for å leve aktive liv både med jobb og elles, og her har hjelpemiddelsentralen mykje å bidra med.

#### **Frode Storvik, NAV Fylkeskontor Vestland:**

- Nav Vestland
- Er fast medlem i utvalet
- Er medlem frå tidlegare
- Mykje og variert røynsle frå arbeid i Aetat og Nav som leiar, på ulike nivå. Også i ulike prosjekt. Brukarmedverknad er viktig for å få brukarstemmene inn i leiargruppa i Nav Vestland både for å sikre god tenesteutvikling og styring av tenestene.
- På grunn av omorganisering av fylkeskontoret i Nav Vestland, vil det vera ny representant frå leiinga av Nav Vestland i neste møte. Dette blir avdelingsdirektør Kathrine Martinsen

#### **Lars Vagle Stangeland, Nav Fylkeskontor Vestland**

- Deltok i utvalet som sekretær frå Nav Fylkeskontor Vestland
- Er fast medlem i utvalet
- Er medlem frå tidlegare
- Skal avslutte som medarbeidar i Nav og går ut av utvalet før neste møte.

#### **Rune Jacobsen, Nav Fylkeskontor Vestland**

- Deltok i utvalet som sekretær frå Nav Fylkeskontor Vestland
- Er fast medlem i utvalet.
- Er nytt medlem i utvalet?

Har lang og variert røynsle frå trygdeetaten og Nav, der han har hatt ulike roller på ulikt nivå

3/25

#### Orientering om Ung Medverknad v/Heidi Melum

##### **Orienterte om Ung medverknad**

Heidi orienterte kort om status:

010723 kom ungdomsgarantien som er retta mot ungdom mellom 16-30 år. Desse skal ha tett og tilpassa oppfølging. På vegne av FFO fekk ho oppgåve med å jobbe med unge funksjonshemma i Vestland. Med dette bakteppet tok ho initiativ til å bli representant i Nav Vestland sitt strategiske brukarutval. Ho har tatt del i prosessrettleiarkurs i regi av Nav saman med andre unge medverkarar og tilsette i Nav. Ho har mellom anna deltatt og arrangert ein samling på 2 dagar i Ålesund i juni 2024. Etter dette blei det tatt initiativ til å etablere ein organisering av ung medverknad i Nav Vestland. Det er nå oppretta eit «Team Nav ung». I denne samanheng har det vært arrangert fleire samlingar og Workshops knytt til ungdomsgarantien. Det har vært jobba mykje med å få til dette i Nav Vestland, og etter kvart er det kome fram fleire unge medverkarar, og det

er fleire stemmer som er trådd tydelege fram. Som ei spin-off av dette er det frå Nav Vestland sendt 10 personer på prosessleiarkurs, både unge brukarmedverkarar og ungdomsrettleiarar frå Nav Bergen, Nav Askøy og Nav Øygarden. Nav Vestland vil som resultat av dette få ei meir proaktiv rolle for å sikre ung medverknad. Dette arbeidet vil halde fram.

I samanheng med denne satsinga blir det nå sett av eigne budsjettmidlar knytt til ung medverknad spesielt, men også til brukarmedverknad generelt.

4/25

Gjennomgang av mandat for brukarutvalet.

Forståing av rolla som representant i Nav Vestland sitt strategiske brukarutval  
Mandatet blei gjennomgått og det blei dialog undervegs i gjennomgangen.

Under gjennomgangen kom det fram nokre spørsmål og avklårande dialog. Av dette nemnast dette spesielt her:

- Det er viktig at stemma til ungdom kjem fram også i det strategiske brukarutvalet. Det blei derfor beslutta å endre mandatet under overskrifta "Arbeidsform", første kulepunkt til  
*«NAV Vestland og brukarrepresentantane har eit likeverdig ansvar for å melde inn saker til rådsmøtene. Redaksjonsrådet som er samansett av 3 brukarrepresentantar frå brukarutvalet, derav ein ung medverkar, og 2 representantar frå NAV fylkeskontor Vestland, utarbeider sakliste.»*
- Kandidatane til Nav sitt sentrale brukarutval blir oppnemnt av brukarorganisasjonane på sentralt nivå.
- Det blei gjort nokre språklege oppdateringar der "Nav Fylkeskontor Vestland" blei retta til "Nav Vestland"

Oppdatert mandat ligg som vedlegg til dette referat.

5/25

Val av leiar, nestleiar og val av nytt redaksjonsråd

Brukarutvalet gjorde dette valet av:

Leiar: Gunn Sande (FFO Vestland)

Nestleiar: Kathrine Martinsen (Nav Vestland)

Redaksjonsrådet består av:

- Ungdomsrepresentanten Heidi Melum, FFO Ung
- Elise Dāvøy (LO)
- Leiar og nestleiar
- Sekretær frå nav Vestland

6/25

Honorar og dekning av reiseutgifter

Nav økonomitenester v/Kirsti Valvik Yttri, Solvieig Orrestad og Nav Vestland v/Synne Valvik Yttri presenterte temaet. Dei gjennomgikk og viste korleis Unit4 Time & Expenses Nyttast for å sette fram krav om honorar og reiserekning.

Dei gjekk så gjennom Unit 4.

Dei vsier til ei lenke som heiter [Veiledning for eksterne på Nav.no](#)

Den enkelte representant blir registrert inn i Unit4 av Sekretær i brukarutvalet. Etter dette vil det automatisk sendast ut ein mail med ytterlegare rettleiing.

Avslutting og oppsummering

Frode Storvik takka for godt møte og ønskte alle vel heim.

Neste møte i strategisk brukarutval i NAV Vestland blir den 14/5-25

# Møteinnkalling



## Møteinnkalling til medlemmene i NAV Vestland sitt fylkesbrukarutval:

Møtestad: FFO sine lokalar i Vestre Strømkai 7, 5008 Bergen

Varamedlem kan være tilhøyrar i møtet. Lenke til Teamsmøte ligg i Outlook-innkallinga.

Møtet startar med felles lunsj for medlem som går ut av utvalet.

Tid for møte: tysdag 18/2-25 kl. 11:15

- Medlemmer:** FFO Vestland – Mette Magdele Midseter  
FFO Vestland – Gunn Sande  
FFO Vestland – Anfinn Hammer Feng  
FFO Vestland – Else-Berit Helle  
FFO Vestland – Åslaug Kalstad  
    > *Medlem i redaksjonsrådet*  
Kreftforeningen – Arvid Åsen  
SAFO Sørvest – Ingeleiv Haugen  
SAFO Nordvest – Britt Galaasen  
Vestland Innvandrerråd – Joyce Breeze Kamara  
proLARnett Norge – Christine Lønne  
LO Vestland – Elise Dåvøy  
Unge Funkjersonshemmede – Heidi Melum  
    > *Medlem i redaksjonsrådet*
- NAV Vestland:** NAV Vestland – Frode Storvik, avdelingsdirektør  
    > *Leiar i utvalet og medlem i redaksjonsrådet*  
NAV Vestland – Lars Vagle Stangeland, seniorrådgjevar  
    > *sekretær for brukarutvalet og redaksjonsrådet*
- NAV Kontaktsenter Vestland:** Bente Brathagen/Helen Eidsvåg  
**NAV Ytelseslinja:** Kåre Gert Monsen/Anne K Kløvrud Eriksen  
**NAV Hjelpemiddelsentral Vestland:** Frode Hovland/Silje Iren Netteland Olsen

Dersom eit medlem ikkje kan delta på møtet, må vararepresentant kontaktast og bli bedne om å stille. Ei slik endring må varslast til NAV Vestland v/ [Lars.Vagle.Stangeland@nav.no](mailto:Lars.Vagle.Stangeland@nav.no) seinast innan 13/2-2025 kl. 12:00

Saksnr.	Sak	Ansvarleg	Tidsrom
	Uformell del; Felles lunsj mellom avtroppande og nye medlem i utvalet		11:15 – 12:00
1/25	<u>Godkjenning av innkalling og referat – Status for logg over saker handsama i brukarutvalet (Logg ligg som vedlegg til innkallinga)</u> <u>Møtekalender for 2025, derunder prinsipp for formøte</u>	V/ Leiar	12:00 – 12:30
2/25	<u>Medlemmene i brukarutvalet presenterer seg sjølv</u>  Inntil 3 minutt på kvar  Under denne delen er det fint om representantane kort seier nokre ord om dette:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Organisasjonen du representerer</li> <li>- Kva motiverer meg for å vera med i Brukarutvalet, og kva er eg spesielt opptatt av</li> <li>- Røynsle frå tilsvarande utval eller anna relevant røynsle</li> </ul>		12:30-13:15
	<u>Pause</u>		13:15 – 13:25
3/25	<u>Kort orientering</u>	Ung medverknad og etablering av ungdomsrådet v. Heidi Melum	13:25 – 13:35
4/25	<u>Gjennomgang av mandat</u>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forståing av rolla som representant i Nav Vestland sitt strategiske brukarutval</li> </ul>	Dialog	13:35 – 14:10
	<u>Pause</u>		14:10 - 14:15
5/25	<u>Val av leiar, Nestleiar og redaksjonsråd</u>	V/Leiar	14:15 – 14:30
6/25	<u>Honorar og dekning av reiseutgifter</u>	Nav økonomitenester	14:30 – 15:00
	<u>Avslutting</u>	V/Leiar	15:00 - 15:01

Møtekalender for Strategisk Brukarutval – NAV Vestland for 2025:

- Tysdag 18/2-25 kl. 11:15
- Onsdag 14/5-25 kl. 12:00
- Onsdag 24/9-25 kl. 12:00
- Onsdag 19/11-25 kl. 12:00

I



Til NAV Vestland

Att: Thorleif Nesse, avdelingsdirektør Avd. Arbeid og helse

Deres ref

Vår ref

Dato

2015/2339

06.02.2025

## **Brukerpanel Alrek helseklynge – ønske om brukerrepresentant fra NAV Vestland**

På møte i Styringsgruppen for Alrek helseklynge 3. februar 2025 ble sak om sammensetning av Brukerpanelet i klyngen for perioden 2025 – 2026 behandlet (sak 05/25).

I vedtaket heter det: «*Styringsgruppen stiller seg bak ny sammensetning av Brukerpanelet for Alrek helseklynge for perioden 2025 – 2026, og ber om at panelet suppleres med brukerrepresentant fra NAV Vestland som ny klyngepartner.*»

Vi ber om at dere fra NAV Vestland oppnevner brukerrepresentant til Brukerpanelet i klyngen og melder tilbake til sekretariatet v/ [kristin.walter@uib.no](mailto:kristin.walter@uib.no) senest innen 28. februar 2025.

For nærmere informasjon om brukerpanelet, mandat og sammensetning, se både vedlagt saksnotat og informasjon som ligger tilgjengelig på nettsidene til klyngen; [Styre og utvalg - Alrek](#)

Vennlig hilsen

Marit Bakke

Leder Styringsgruppen

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen håndskrevne signaturer.*

Vedlegg

- Sak 05/25 fra Styringsgruppen Alrek, møte 03.02.25

## Alrek helseklynge

Arkivkode 2015/2339

Sak nr.: 05/25

Styringsgruppen

Møte: 03.02.25

### Brukerpanel – sammensetning for perioden 2025-2026

Brukerpanelet for Alrek helseklynge består av representanter som er oppnevnt fra brukerråd, -utvalg og -panel med tilknytning til klyngepartnere. I tillegg utnevnes en representant med erfaring fra medvirkning i forskning. Funksjonstiden til Brukerpanelet er 2 år, og representantene kan ikke oppnevnes for mer enn tre perioder (6 år).

Ved utgangen av forrige periode (2023-2024) gikk det ut melding til alle organ som er representert i Brukerpanelet i Alrek, der de ble bedt om å ta stilling til sin representasjon i kommende periode (2025-2026). Mange har valgt å reopnevne sittende representanter, mens det fra tre organ er oppnevnt nye representanter.

Sammensetningen i Brukerpanelet for perioden 01.01.2025 - 31.12.2026 vil etter oppnevning fra respektive brukerorgan være slik (nye representanter er markert i tabellen):

Råd/utvalg/panel	Representant 2025-2026
Brukerutvalget Helse Bergen	Eli Sjo
Erfaringspanel for psykiatri og rus, Helse Bergen	Charlotte Kårtveit <i>(ny)</i>
Ungdomsrådet, Helse Bergen	Lisa Styve <i>(ny)</i>
Brukerutvalget Haraldsplass Diakonale Sykehus	Anne Klarise Namtvedt <i>(ny)</i>
Vestland Innvanderråd	Everline Konyo Mjømen Vara: Francis Rodriguez
Eldrerådet, Bergen kommune	Else Nygård
Ungdomsrådet, Bergen kommune	Anna Karia Sørhaug Vara: Emilie Diesz
Kommunalt råd for personer med funksjonsnedsetting, Bergen kommune	Kari Tungesvik
Brukerrepresentant med medforskererfaring	Anne Alnes Blindheim

I henhold til mandatet for Brukerpanelet (tilgjengelig på nettside her: [Styre og utvalg - Alrek](#)) så er brukerrepresentantene i Alrek representative deltakere. Det innebærer at de representerer den organisasjonen, det panelet, rådet eller utvalget som har oppnevnt dem, og ikke bare egne erfaringer (unntaket er medforskerrepresentant). Det totale antall faste representanter bør ikke overstige 10 totalt.

Med NAV Vestland som ny klyngepartner bes Styringsgruppen ta stilling til om det også skal inviteres inn en brukerrepresentant fra brukerutvalget tilknyttet NAV Vestland.

**Forslag til vedtak:**

*Styringsgruppen stiller seg bak ny sammensetning av Brukerpanelet for Alrek helseklynge for perioden 2025 – 2026, og ber om at panelet suppleres med brukerrepresentant fra NAV Vestland som ny klyngepartner.*

21.01.25 - krwa



## Mandat og retningslinjer for brukarutval NAV Vestland

18.02.2025

Bestemmingar om brukarmedverknad i NAV er nedfelt i § 6 i Lov om Arbeids- og velferdsforvaltninga: ”Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representantar for brukarane får muligheit til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tenester.”

Brukarutvalet er eit rådgivande organ som skal medverke til forbetring og kvalitetsutvikling av tenestene i NAV på systemnivå. Brukarutvalet skal sikre at brukarane sine erfaringar med NAV sine tenester blir teke omsyn til i utvikling av verksemda.

### Brukarutvalet si rolle er å vere:

- Eit rådgivande organ for NAV Vestland i saker som vedkjem tenestetilbodet til brukarane.
- Eit samarbeidsforum mellom NAV Vestland og brukarorganisasjonane.

### Brukarutvalet sitt formål er å:

- Arbeide for gode og likeverdige tenester til NAV Vestland sine brukarar uavhengig av alder, kjønn, bustad, etnisk opphav, sosial status og funksjonsevne.
- Bidra konstruktivt og reelt til at brukarmedverknad blir innarbeidd som arbeidsform i NAV Vestland både på individ- og systemnivå.

### Oppgåver for brukarutvalet:

- Bidra i NAV Vestland sitt mål- og strategiarbeid, og haldast orientert om budsjett og omstillingsprosessar
- Vera med i diskusjon rundt resultat av brukarundersøkingar
- Status for serviceklager
- Haldast orientert om korleis brukarmedverknad blir ivareteke i prosjekt og utviklingsarbeid
- Medverke til etablering av brukarutval på regionnivå i dei 9 regionane
- Arbeide for god kontakt mellom brukarutvalet i NAV fylke og andre brukarutval i NAV Vestland.
- Representantar frå brukarutvalet skal delta på aktuelle samlingar i regi av fylket og /eller direktoratet

#### NAV VESTLAND // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 284 // 5804 BERGEN

Besøksadresse : C. Sundtsgt. 29, 8. etg. // Bergen  
Tel: 22 82 20 00

[www.nav.no](http://www.nav.no)

- Evaluere utvalet sitt arbeid annan kvart år.

#### **NAV fylkeskontor Vestland sine oppgåver er å:**

- Drifte og koordinere brukarutvalet sitt arbeid
- Påverke at direktoratet koordinerer samarbeid og kommunikasjon mellom dei fylkesvise brukarutvala og brukarutvala i andre styringsliner i NAV.

#### **Samansetning av brukarutvalet**

Brukarorganisasjonane blir invitert til å foreslå medlemmar og varamedlemmar, frå sine respektive organisasjonar. Dei som blir føreslegne må ha nødvendig mandat frå eigen organisasjon, slik at saker som blir fremma og problemstillingar som blir diskutert i NAV fylkeskontor Vestland sitt brukarutval, er godt forankra.

Utvalet sine medlemmar og varamedlemmar skal veljast på bakgrunn av erfaringar, kompetanse, verv og organisasjonstilknytning.

Organisasjonane skal jobbe med å få representantar frå sine ungdomsorganisasjonar inn i brukarutvalet. I tillegg er det eit mål å finne løysningar for å få representantar for underrepresenterte grupper, som korttids- og deltidstilsette og permitterte, inn i utvalet.

Representantar frå fylkesleiinga deltek i brukarutvalet ut frå dei saker som skal behandlast i utvalet.

#### **Leiing av brukarutvalet**

Leiar av brukarutvalet skal veljast årleg.

Leiar av brukarutvalet skal i utgangspunktet vere ein representant frå ein av brukarorganisasjonane som er representert i utvalet. Det er brukarutvalet sjølv som avgjer frå periode til periode kven som skal vere leiar. Funksjonstida for leiar er satt til eit år med muligheit til forlenging i eit år til (til saman to år).

Leiar for brukarutvalet skal leie møta og godkjenne forslag til agenda i samråd med redaksjonsrådet/arbeidsutvalet.

#### **Arbeidsform**

- NAV Vestland og brukarrepresentantane har eit likeverdig ansvar for å melde inn saker til rådsmøtene. Redaksjonsrådet som er samansett av 3 brukarrepresentantar frå

brukarutvalet, derav ein ung medverkar, og 2 representantar frå NAV fylkeskontor Vestland, utarbeider sakliste.

- Brukarutvalet skal involverast tidlig i prosessar/prosjekt for å sikre at det blir reell brukarmedverknad i aktuelle prosjekt.
- NAV Vestland har ansvar for sekretariatsfunksjonen.
- NAV Vestland må sørge for å ha tilgjengeleg ein kontaktperson brukarrepresentantane kan vende seg til ved spørsmål og innspel til sakslista.
- Utvalet har møter minimum fire gongar pr. år, eller oftare ved behov.
- Saker som blir lagt fram for brukarutvalet før dei er offentlig tilgjengelege, skal behandlast med fortrulegheit. Kravet om fortrulegheit vil bli presisert når dette er naudsynt.
- Dagsorden og godkjent referat skal leggjast ut på nav.no.
- Lokale som skal brukast til møta skal ha universell utforming
- Sakspapira skal sendast ut 10 kalenderdagar før møta.

### **Funksjonstid**

Representantar i utvalet kan oppnamnas for fleire periodar, men ikkje samanhengande i meir enn 2 periodar. Kvar periode utgjer 2 år. Ved oppnemning av nytt brukarutval, skal det takast omsyn til både kontinuitet og fornying av brukarutvalet.

### **Opplæring**

Det skal arrangerast naudsynt opplæring av brukarrepresentantane. Opplæringa skal planleggast og gjennomførast i samarbeid mellom NAV og brukarorganisasjonane. NAV har ansvar for å gje brukarrepresentantane nødvendig kunnskap om NAV slik at representantane til ei kvar tid har den kunnskapen som er naudsynt for å kunne utøve oppgåva dei har teke på seg på en god måte. NAV og brukarorganisasjonane skal samarbeide om opplæringa som skal ta føre seg NAV sine oppgåver, ansvar og kva forventningar brukarane kan ha til NAV.

Organisasjonane må sikre at eigne brukarrepresentantar får opplæring i å vere brukarrepresentant og kva det betyr å jobbe i eit brukarutval på systemnivå. Slik skal representantane vere godt førebudde til å representere sin organisasjon i brukarutvalsmøta.

### **Godtgjersle**

Brukarrepresentantane får kompensasjon for deltaking i møtene i brukarutvalet; tapt arbeidsforteneste, reise og møtegodtgjersle. Kompensasjonen blir gitt etter reglane i Statens personalhandbok.

# Logg for saker handsama i Strategisk brukarutval i NAV Vestland – Status for oppfølging

Gjeldande frå 13/9-2023



# Logg for saker handsama i Strategisk brukarutval i NAV Vestland – Status for oppfølging

Gjeldande frå 13/9-2023

Saksnr:	Overskrift	Oppfølgingsaktivitet	Ansvarlig	Frist	Status
		Godkjent			
6/25	Honorar og dekning av reiseutgifter	Orientering og rettleiing gjennomgått			Løyst
5/25	Val av leiar, nestleiar og val av nytt redaksjonsråd	Brukarutvalet gjorde dette valet av: Leiar: Gunn Sande (FFO Vestland) Nestleiar: Kathrine Martinsen (Nav Vestland) Redaksjonsrådet består av: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ungdomsrepresentanten Heidi Melum, FFO Ung</li> <li>- Elise Dávøy (LO)</li> <li>- Leiar og nestleiar</li> <li>- Sekretær frå nav Vestland</li> </ul>			Løyst
4/25	Gjennomgang av mandat for brukarutvalet.  Forståing av rolla som representant i Nav Vestland sitt strategiske brukarutval	Mandatet blei gjennomgått og justert Justert mandat blir sendt ut saman med Referat	Nav Vestland	21/2-25	Løyst
3/25	Orientering om Ung Medverknad v/Heidi Melum	Ingen			Løyst
2/25	Medlemmene presenterte seg	Ingen			Løyst
1/25	Godkjenning av innkalling og referat – Status for logg over saker handsama i brukarutvalet	Godkjent Møtekalender justert og godkjent Møtekalender sendast ut som vedlegg til referat	Nav Vestland	21/2-25	Løyst
17/24-2	Mogleg samanslåing av NAV Bergenhus og NAV Årstad	Status blei presentert og tatt til orientering			Løyst
17/24-1	Formulering av vedtak om Arbeidsevnevurdering	NAV Vestland følger dette opp internt i NAV for å endre praksis slik at vedtaka blir forståelege	NAV Vestland	19/9-24	Løyst

# Logg for saker handsama i Strategisk brukarutval i NAV Vestland – Status for oppfølging

Gjeldande frå 13/9-2023

16/24	Ungdomssatsinga og «ung medverknad»	Status blei presentert. 10 deltakarar frå Vestland skal delta på prosessleiar-studium i samband med etablering av ungdomsråd i 3 einingar.			Løyst
15/24-4	Avkorting av sosialhjelp ved økonomisk støtte frå kreftforeininga	Det strategiske brukarutvalet for NAV Vestland vil rå til at saka fremjast for det sentrale brukarutvalet og at denne handsamast vidare i dei rette kanalar, derunder KS. I tillegg vil medlemsorganisasjonane i brukarutvalet i NAV Vestland følgje dette opp gjennom deira kanalar.	NAV Vestland og Medlemmene i utvalet	14/11-24	Løyst
15/24-3	Forskjellshandsaming av diagnoser	Det strategiske brukarutvalet for NAV Vestland vil rå til at saka fremjast for det sentrale brukarutvalet og at denne handsamast vidare i dei rette kanalar. I tillegg vil medlemsorganisasjonane i brukarutvalet i NAV Vestland følgje dette opp gjennom deira kanalar.	NAV Vestland og Medlemmene i utvalet	14/11-24	Løyst
15/24-2	NAV sin rådgjevande overlege overprøver sjukmeldingar	Det strategiske brukarutvalet i NAV Vestland vil peike på at sjølv om denne problemstillinga er kjent, ønsker utvalet at saka blir fremma for det sentrale brukarutvalet slik at dette kan bli følgt opp i dei rette kanalar. I tillegg vil medlemsorganisasjonane i brukarutvalet i NAV Vestland følgje dette opp gjennom deira kanalar.	NAV Vestland og Medlemmene i utvalet	14/11-24	Løyst
15/24-1	Informasjon om reglene knytt til AAP der brukaren kombinerer ytingar med jobb. Reglene blir opplevd som for rigide	Det blei beslutta at NAV Vestland tar dette vidare til det sentrale Brukarutvalet, og at medlemmene tar dette vidare politisk gjennom sin medlemsorganisasjon.	Brukarrepresentantar og NAV Vestland	14/11-24	Løyst
14/24	Kort orientering frå einingar i NAV	Representantar frå NAV presenterte status		19/9-24	Løyst
13/24	Godkjenning av innkalling og referat – Status for logg over saker handsama i brukarutvalet	Referat, innkalling og status for logg blei godkjent		19/9-24	Løyst
12/24-3	NAV sine rådgjevande overlegar overprøver sjukmeldingar	Utsettast til møte den 19/9-24. Koordinerande rådgjevande overlege, Kristin Buhaug inviterast med i møtet	NAV Vestland	19/9-24	Løyst

# Logg for saker handsama i Strategisk brukarutval i NAV Vestland – Status for oppfølging

Gjeldande frå 13/9-2023

12/24-2	Rigide regler i samband med å kombinere AAP med arbeid	Utsettast til møte den 19/9-24. Seniorrådgjevar Bodil Mydland inviterast til møtet	NAV Vestland	19/9-24	Løyst
12/24-1	Eventuelt	Serviceklagar ved eit Bergenskontor. Medlem som har meldt saka blei oppmoda om å sende skriftleg dokumentasjon/beskriving av tilhøva slik at NAV Vestland får anledning til å følgje dette opp.	Medlem som meldte saka	19/9-24	Løyst
11/24	Samarbeid mellom NAV og Vestland fylkeskommune/utdanningssektoren.	Egil Arne Aas innleia til ordskifte	NAV Vestland	11/4-24	Løyst
10/24	Oppspel på førespurnad om tema og saker som særskilt kan vera av interesse frå og for unge medlem i organisasjonane	Heidi Melum innleia til ordskifte. Det er planlagd ein Workshop i Ålesund den 4-6/6-24 der NAV Vestland er representert.	NAV Vestland	11/4-24	Løyst
9/24	Kort orientering frå einingar i NAV	Representantar frå NAV presenterte status	NAV Vestland	11/4-24	Løyst
8/24-2	Opplæring om organisering av NAV	Det skal bli tilbydd ei opplæring for medlem i brukarutvalet om NAV si organisering, korleis beslutningar skjer, og grensesnitt mot politisk leiing. Utsetjast til møtet i november	NAV Vestland	13/2-25	Under arbeid
8/24-1	Opplæring ifbm brukarmedverknad	Dei organisasjonane som har opplæringsmoglegheiter sender informasjon og evt. lenker til sekretær for utvalet, <a href="mailto:Lars.vagle.stangeland@nav.no">Lars.vagle.stangeland@nav.no</a> som deler dette med medlemmene i brukarutvalet. Status pr 2/9-24: Ingenting er mottatt	Representantane for organisasjonane	19/9-24	Uklårt
6/24	Kvar er NAV i høve pakkeforløp knytt til sjukehus. Skal også vera eit system for korleis pasientane blir følgt opp etterpå både av kommunane og av NAV.	Det er meldt behov for å ha dette som eige tema i utvalet. NAV Vestland undersøke dette før neste møte. <b>Oppdatert 11/4-24:</b> Saka Blei orientert om i møtet i Brukarutvalet den 11/4-24	NAV Vestland	11/4-24	Løyst
5/24	Kort orientering frå einingar i NAV	Representantar frå NAV presenterte status		15/2-24	Løyst
4/24	Val	Val av leiar, nestleiar og Redaksjonsråd blei gjennomført		15/2-24	Løyst

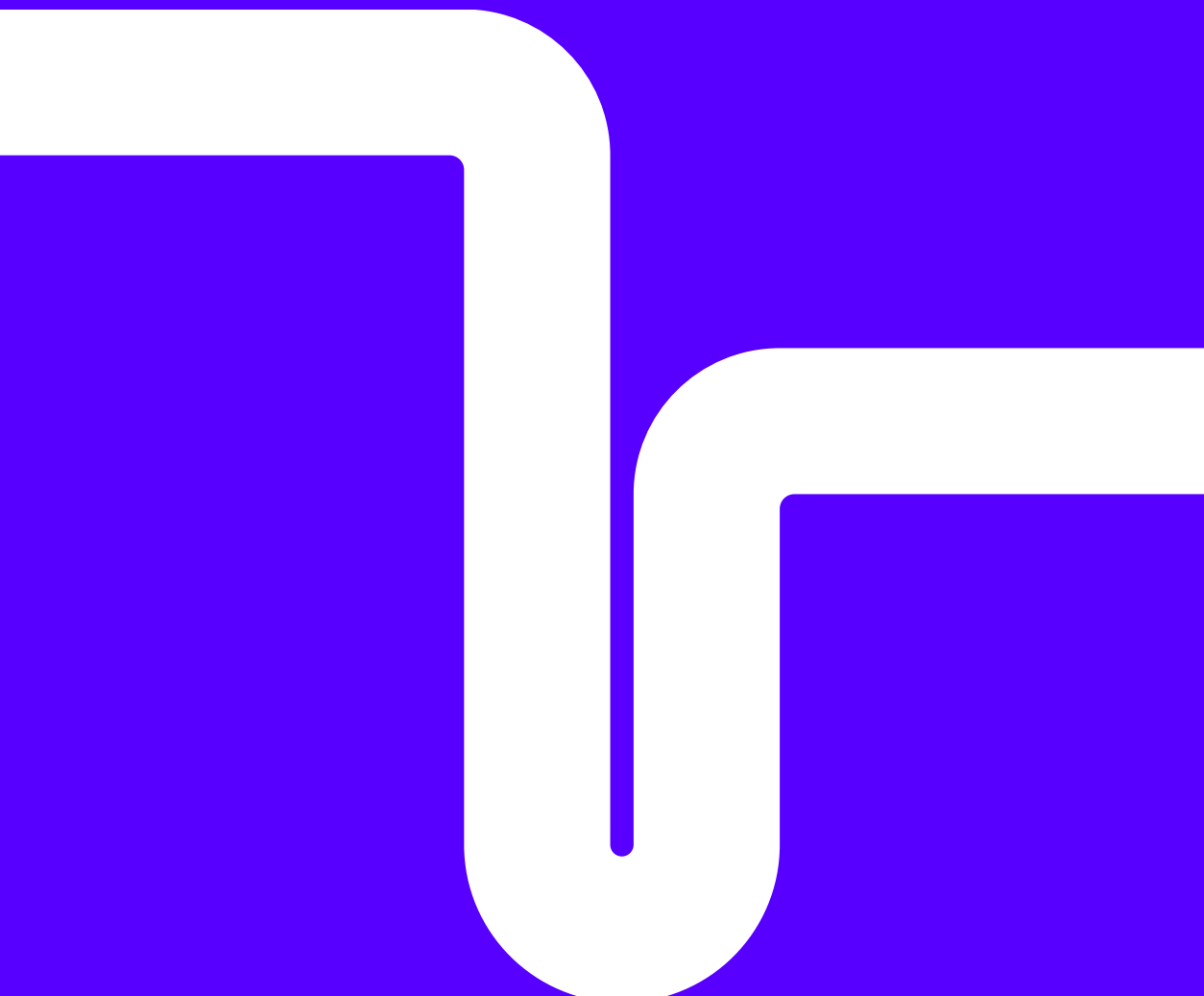
# Logg for saker handsama i Strategisk brukarutval i NAV Vestland – Status for oppfølging

Gjeldande frå 13/9-2023

3/24	Mandat for brukarutvalet – Gjennomgang, innspel og endring	Opplæring av deltakarar i det regionale brukarutvalet: NAV Vestland vil følgje opp dette med det sentrale brukarutvalet slik at vi får oversikt over planlagde eller moglege opplæringsaktivitetar. Her bør også vara-representantane delta. <b>Oppdatering:</b> Direktoratet eller andre i NAV har ikkje eit eige opplæringsopplegg for brukarutval. Dei legg opp til at slik opplæring skjer i regi av organisasjonane. Det er nokre informasjonsfilmar på YouTube om brukarmedverknad i NAV, mellom anna denne: <a href="#">Film Brukarmedverknad</a>	NAV Vestland	11/4-24	Løyst
2/24	Representantane for organisasjonane i utvalet presenterer seg	Dei som var til stades presenterte seg	Brukarutvalet	15/2-24	Løyst
1/24	Godkjenning av innkalling og referat	Referat, innkalling og status for logg blei godkjent		15/2-23	Løyst
22/23	Val	NAV Vestland sender ut oppmoding til organisasjonane om oppnemning av representantar til brukarutvalet. Val skjer når tilbakemelding har skjedd og utvalet er sett saman på bakgrunn av dette.	Sekretær	Snarast, seinast 15/2-24	Løyst
21/23	Evaluering av brukarutvalet	Gjennomført, ikkje behov for oppfølging			Løyst
20/23	Møtekalender for 2024	Godkjent			Løyst
19/23-2	2. Opplæringsbehov, derunder mandat for brukarutval for NAV Vestland	Mandat for brukarutvalet blir oppdatert og presisert, gjerne i dialog med det sentrale brukarutvalet, og deretter sendt ut til representantane i brukarutvalet før neste møte. (Framlegg sendt brukarutvalet med innkalling. Blir handsama i møtet den 15/2-24)	Frode Storvik	Snarast, seinast 010224	Løyst
19/23-1	1. Logg for saker handsama av brukarutvalet	Det blei beslutta i utvalet at framlegg til logg blir teken i bruk og at denne skal følgje innkallinga til møta i brukarutvalet.	Sekretær	161123	Løyst
18/23	Kort orientering om status frå Einingar i NAV			161123	Løyst
17/23	Godkjenning av innkalling og referat	Godkjent	Brukarutvalet	161123	Løyst

## Logg for saker handsama i Strategisk brukarutval i NAV Vestland – Status for oppfølging

Gjeldande frå 13/9-2023



Strategisk brukerutvalg NAV (2025-  
2026

18.2 Fi-senteret i Bergen

Fylkessekretær Vibecke Magnus

- Gratulerer med vervet som brukermedvirker på systemnivå



Fra arbeids- og  
inkluderingsdepartementet

Tildelingsbrevet fra  
arbeids- og  
velferdsdirektoratet  
2025 publisert 4.  
februar

[Lenke](#)

- Tildelingsbrevet regulerer saker nasjonalt, regionalt og lokalt.
- Prioriterte arbeidsområder;
- Regjeringen har lagt fram [Meld. St. 33 \(2023–2024\)](#) En forsterket arbeidslinje – flere i jobb og færre på trygd med en rekke tiltak for å inkludere flere i arbeidslivet.
- Bevilgningen til Arbeids- og velferdsetaten er styrket for å kunne følge opp utvalgte tiltak i 2025.

# En forsterket arbeidslinje

- *Meld. St. 33 (2023–2024) En forsterket arbeidslinje – flere i jobb og færre på trygd, har gitt en rekke tiltak for å få flere i arbeid. Regjeringen vil styrke den aktive arbeidsmarkedspolitikken, blant annet ved å trappe opp og forbedre bruken av arbeidsmarkedstiltakene, videreutvikle innsatsen overfor unge, satse på økt kompetanse og mer stabil tilknytning til arbeidslivet, samarbeide om mer koordinerte tjenester fra arbeidsmarkeds-, utdannings- og helsesektoren, og tilrettelegge for en tillits- og kunnskapsbasert gjennomføring av arbeidsmarkedspolitikken.*

- **Hvordan skal Nav Vestland jobbe målrettet med ulike arbeidsmarkedstiltak? Er dette noe utvalget kan medvirke i?**



# Prioriteringer iht tildelingsbrevet

- Unge i utenforskap og arbeidsinkludering. [Drøftinger i utvalget 2025?](#)
- Hvordan skal Nav Vestland jobbe med den prioriterte oppdraget knyttet til utsatte grupper i arbeidsmarkedet, og da særlig unge med behov for tilbud om individuelt tilpassede bistand og arbeidsrettet oppfølging?
- Videreutvikling av innsatsen overfor unge som står utenfor arbeid og utdanning, her også gjennomføring av ungdomsgarantien og etablere og iverksette forsøk med nytt arbeidsprogram.
- Innsatsen for å inkludere flere utsatte grupper i arbeidsmarkedet, forutsetter tverrsektorielt samarbeid med flere aktører, i utdanning- og helsesektoren og arbeidsgivere.





Funksjonshemmedes  
fellesorganisasjon



# Tips om saker i 2025

Arbeid og inkludering.  
FFOs aksjonssak; **Flere**  
funksjonshemmede i arbeid!

# Utenforskap og arbeidsinkludering

- **Unge i utenforskap og arbeidsinkludering**

- Hvordan skal Nav Vestland jobbe med den prioriterte oppdraget knyttet til utsatte grupper i arbeidsmarkedet, og da, særlig unge, med behov for tilbud om individuelt tilpasset bistand og arbeidsrettet oppfølging (ref. tildelingsbrev 2025 fra AID til direktoratet).
- Arbeids- og velferdsetaten skal videreutvikle innsatsen overfor unge som står utenfor arbeid og utdanning, herunder fortsette arbeidet med å sikre god gjennomføring av ungdomsgarantien og etablere og iverksette forsøk med nytt ungdomsprogram.
  - Innsatsen for å inkludere flere fra utsatte grupper i arbeidsmarkedet forutsetter også et godt tverrsektorielt samarbeid med flere aktører, særlig utdanningssektoren, helsesektoren og arbeidsgivere.

## Hvordan skal Nav Vestland jobbe målrettet med ulke arbeidsmarkedstiltak? Er dette noe utvalget kan medvirke i?

- [horingsnotat-endringer-i-tiltaksforskriften-kapittel-7-opplaring.pdf](#)
- Mer bruk av varig lønnstilskudd. Kan brukerutvalget/Nav Vestland være med på å synliggjøre behovet for en endring i organiseringen av dette tilskuddet, slik at det kan gis til flere?



# FFOs kommentarer til komiteen og statsbudsjettet

FFO nasjonalt jobber for en endring, og vi har fått signaler fra regjeringen ved statssekretær av den vil forsøke å få til en endring i organiseringen av dette lønnstilskuddet, slik at det blir brukt mer - uten at det "sprenger" lokale Nav-kontors budsjetter.

[Dette har FFO sagt om dette til Stortinget:](#)

## Kapittel 634 Arbeidsmarkedstiltak post 76

- FFO er fornøyde med forslag om å øke bevilgningene til arbeidsmarkedstiltak og nye tilbud til unge. En del av ungdomssatsningen knyttes til forsøk av nye ordninger, blant annet et fireårig lønnstilskudd for utsatte unge som står i fare for å bli uføretrygdet, eller som allerede er uføretrygdet. [FFO støtter forsøket.](#)
- Samtidig ber vi komiteen løfte fram økt bruk av det [allerede eksisterende arbeidsmarkedstiltaket varige lønnstilskudd \(VTL\)](#), for å sikre at flere med varig nedsatt arbeidsevne kan være i arbeid. Proba samfunnsanalyse har nylig dokumentert at dette tiltaket er samfunnsøkonomisk lønnsomt, og undersøkelsen viser at alternativet til VTL normalt er uføretrygd. Vi anser at flere unge med funksjonsnedsettelse og varig nedsatt arbeidsevne er i målgruppen for VTL.
- Proba avdekket at Navs organisering av VTL ikke gir en hensiktsmessig forvaltning av ordningen, og det foreslås å skille ut VTL fra budsjettpost 76 under kapittel 634 Arbeidsmarkedstiltak. Probarapport; « [Evaluering av varig lønnstilskudd](#)» [Rapport 2024-05.](#)
- FFO ber komiteen sikre økt bruk av VTL slik at flere med varig nedsatt arbeidsevne kan være i ordinært arbeid. Komiteen bør be om en endring i forvaltningen av tilskuddet og at det opprettes en egen post for VTL under kapittel 634.



# Ungdomsgarantien

- Hvordan ligger Nav-vestland an i arbeidet med garantien?
- *Gjennomføringen av ungdomsgarantien skal bidra til at unge som har fått fastslått at de har behov for bistand fra etaten for å komme i ordinært arbeid, får individuelt tilpasset oppfølging i hele garantiperioden. Det skal legges til rette for aktiv medvirkning fra den unge. Etaten skal sørge for at unge som har behov for standard innsats og som ikke har kommet i arbeid, utdanning eller annen aktivitet innen det har gått åtte uker, skal få vurdert sitt bistandsbehov på nytt. Etaten skal bidra til **at unge med sammensatte behov får helhetlig og koordinert bistand blant annet gjennom samarbeid med fylkeskommunen om tilrettelagt fag- og yrkesopplæring, oppfølgingstjenesten (OT) og helsetjenesten. Det kan også bidra til å komme i kontakt med unge som ellers ikke ville ha henvendt seg til Nav-kontoret.***
- Den nye ungdomsgarantien er nedfelt i en ny [forskrift om oppfølgingstiltak i Arbeids- og velferdsetatens egenregi \(kapittel 4 Lovdata\)](#).



# Arbeid og trygd

- For å understøtte målet om at flest mulig uføre skal være helt eller delvis i arbeid må det med innvilgelse av uføretrygd gis informasjon om den enkeltes mulighet til å kombinere arbeid og uføretrygd. Samtidig skal etaten på egnet måte bidra til at uføre som henvender seg til Nav om bistand for komme i arbeid gis nødvendig veiledning/oppfølging. Det skal prioriteres å vurdere hvordan en best kan få på plass en ordning for å gi unge med uføretrygd målrettet informasjon om muligheten for arbeidsrettet oppfølging. Jf. Meld. St. 33 (2023-2024), og i oppdrag i brev 11.november 2024, med sikte på innføring så raskt som mulig.
- Hvordan ligger Nav Vestland an i dette arbeidet, og planer for innsats i 2025?



# Nedsatt funksjonsevne og aktuelle instanser

- Fra tildelingsbrevet; Bidra til gjennomføring av regjeringens handlingsplan for likestilling av personer med nedsatt funksjonsevne (2020-2025), avledet av regjeringens strategi for likestilling av mennesker med funksjonsnedsettelse for perioden 2020-2030 (tiltaksområder; hjelpemidler, funksjonsassistentordningen, IPS, varig tilrettelagt arbeid, ungdomsinnsatsen, oppfølging av unge AAP-mottakere forenkling av hjelpestønsordningen)
- Følges dette opp i Nav Vestland?

# Navs strategi

- Strategien beskriver ønsket situasjon for brukerne, arbeidsgivere og samfunnet og skal i retningen i arbeidet de neste årene.
- På nettsiden finner dere flere analyser om fremdrift i arbeidet.
- <https://www.nav.no/strategi>

# Tillitsreformen jf. tildelingsbrev (2022-2024)

- Arbeids- og velferdsetatens skal fortsette med tillitsreformen i tett dialog med de ansattes organisasjoner, kommuner i partnerskapet og brukerutvalgene, jf. tildelingsbrevene for 2022-2023. Det vises til dialog mellom departement og direktoratet og oversendt søknas vedrørende mulig forsøk «Et enklere Nav» i Arbeids- og velferdsetaten.
- Ønsker strategisk brukerutvalg å jobbe med dette?

# Utvikling av partnerskapet

- *Direktoratet skal legge til rette for et godt og likeverdig partnerskap mellom kommune og stat i Nav-kontorene. Direktoratet skal understøtte partnerskapet i arbeidet med å etablere felles mål, utvikle tilpassede tjenester og utnytte handlingsrommet basert på lokal kunnskap.*
- *Sentralt brukerutvalg er noe involvert. Bidrar NAV-vestland i arbeidet?*
- <https://www.nav.no/samarbeidspartner/veileder-til-partnerskapsavtalen>